



CASO DE ÉXITO EN AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Cravioto

Soluciones ISOTools para la gestión de la calidad

Introducción

Casa Cravioto es uno de los grupos ferreteros más importantes de México. Fundado en 1940 por pequeño negocio familiar de servicios de instalación eléctrica y plomería en 1940. Después de ser fundada por el Señor Luís Cravioto Roldan y la Señora Josefina Alquicira. Su misión es ser ferreteros obsesionados en la satisfacción de clientes, colaboradores y accionistas.

Actualmente cuentan con **850 personas en plantilla** y con un total de **14 sucursales** distribuidas en todo el Estado de México.

Su director del Sistema de Gestión de Calidad es Óscar Pulido, comenzó a trabajar con ISOTools y ha sido el precursor de la implantación de la ISO 9001:2008 en el 100% de los procesos de la compañía. Cravioto obtuvo su **certificado de calidad** el 4 de Noviembre de 2013.

Debido a la necesidad de un mayor control de la documentación y gestión del sistema por la deslocalización existente entre las distintas sucursales, Cravioto decidió automatizar su Sistema de Gestión de Calidad.

Problemas que impulsaron a Cravioto decidirse por la automatización de su sistema

- ✘ Óscar, el director del Sistema de Gestión de Calidad comenzó a trabajar en la implantación del sistema de gestión a través del uso de **herramientas ofimáticas** como procesadores de texto y hojas de cálculo **que ralentizaban su trabajo.**
- ✘ Era necesario que su equipo, conformado por él y dos analistas **viajaran continuamente** a las delegaciones no sólo a capacitar al personal, incluso a llevar la documentación del sistema ya que se dificultaba el envío hasta por correo electrónico.

Gravioto ha logrado reducir significativamente su consumo de papel, ahorrar importantes cantidades de dinero y optimizar al máximo el tiempo de su Equipo de Calidad

¿Cómo?

SOLUCIONES que ha aportado ISOTools

- ✓ Una herramienta de **gestión documental** donde todas las delegaciones tienen acceso a la documentación del Sistema de Gestión de Calidad. De este modo **se controla el SGC de las diferentes delegaciones**, además, en pleno proceso de expansión de Casa Cravioto.
- ✓ Una solución que le permite **liberarse de la carga administrativa del sistema**, la cual disminuye el trasiego de papel vía correo electrónico y también vía física, facilitando la actualización de documentos para poder asumir otras funciones dentro del importante reto de expansión de la compañía.
- ✓ Una herramienta de fácil implantación que **evita complicaciones durante la instalación en todas las delegaciones**, la cual facilita la **intercomunicación** entre sucursales y la capacidad de controlar cada delegación obteniendo información agregada del sistema.

MEJORAS que se han logrado

- ↑ **Se ha reducido a un 10% el uso del papel** para el sistema dentro de la organización.
- ↑ La empresa actualmente se **ahorra unos 10.000 – 12.000 pesos al mes** (entre 800 y 950 USD) en concepto de viajes del equipo de calidad a las sucursales para realizar trabajos “administrativos” del sistema.
- ↑ Gracias al ahorro de tiempo, **el equipo de Calidad actualmente ha asumido el área de proyectos de la organización**, siendo responsables de la expansión en nuevas tiendas por todo el estado.

¿Su organización está atravesando una situación similar?
Descubra cómo puede ayudarle ISOTools

Contacte con nosotros
www.isotools.org