



ArreBeef

Caso de éxito en Sistemas Integrados de Gestión.

ISOTools
EXCELLENCE





ArreBeef

Automatización de los sistemas integrados de gestión en el sector alimentación

ArreBeef es un frigorífico Argentino que lidera el mercado en la producción y comercialización de carnes y subproductos vacunos, con presencia en mercados de todo el mundo gracias a un firme compromiso con la calidad y seguridad.

Cuentan con una superficie de 26000 metros cuadrados en la que trabajan más de 1000 colaboradores en constante capacitación. Gracias a esto, todas las fases de su cadena de valor se completan en el mismo lugar, **controlando la calidad del 100% del proceso.**

Desde sus orígenes en 1921 como empresa familiar con una pequeña carnicería en el interior de Buenos Aires, han apostado por la calidad, la seguridad, el desarrollo y la mejora de procesos hasta llegar al día de hoy.

A lo largo de su historia y por su orientación a la calidad y la participación en gran cantidad de mercados extranjeros, han conseguido certificarse en diversas normas internacionales, así como otros marcos de trabajo exigidos por países y culturas de todo el mundo, entre otros:

- » HACCP
- » Buenas Prácticas de Manufactura (GMP)
- » Procedimientos Operativos Estandarizados (SOP)
- » Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (SSOP)
- » Normas de Bienestar Animal
- » IFS - International Food Standard
- » IRAM
- » BRC - Global Standard Certification
- » Normas exigidas por clientes varios
- » Senasa

Problemas que impulsaron a ArreBeef a decidirse por la automatización de sus sistemas de gestión con una plataforma tecnológica

- ✘ La gestión de procesos y el chequeo de puntos de control se realiza de forma manual en campo con formato papel impreso generando posibles errores en la presentación de evidencia ante auditorías externas e internas. Por tratarse de trabajo en campo y en ocasiones en zonas en las que el contacto con sangre y otros fluidos es constante, algunas evidencias deben ser evaluadas para su correcto tratamiento.
- ✘ Exceso de recursos empleados en impresión y archivo ya que tanto chequeos como evidencias quedaban impresas y almacenadas para su tratamiento.
- ✘ En caso de contratistas cada registro se imprimía en formato físico por duplicado o triplicado, algo que no solo consumía gran cantidad de papel y espacio, también demoras y pérdida de agilidad en la gestión.
- ✘ Exceso de tiempo dedicado a la búsqueda y tratamiento de documentación para cada uno de los requerimientos de los distintos sistemas normalizados.
- ✘ En unas instalaciones de gran tamaño, la gestión manual de aspectos relacionados con contratistas como los permisos de trabajo, requería una gran pérdida de tiempo en desplazamientos por las instalaciones.
- ✘ Los responsables de los sistemas de gestión se encontraban sobrecargados de trabajo al ejercer como ventanilla única para la entrada y salida de información relacionada con los distintos marcos de trabajo y sistemas normalizados que tienen implementados.
- ✘ La gestión de la Seguridad y Salud de los colaboradores también se realizaba de forma manual, mediante un cuaderno en el que se plasmaban las observaciones diarias, uso correcto de EPP o reportes de actos inseguros, debiendo posteriormente digitalizar toda la información tomada en campo a los archivos centrales ya digitalizados.
- ✘ La trazabilidad de los puntos de control, observaciones, uso de EPP y resto de elementos gestionados manualmente era extremadamente compleja. Esta situación implica la pérdida de oportunidades de mejora.
- ✘ El proceso de auditoría para los distintos marcos de trabajo y sistemas normalizados se hacía complejo debido a la forma de mostrar los registros y documentación en formato físico.
- ✘ Existían distintas plantillas y fuentes de información extraída de forma manual que ocasionan un exceso de tiempo para su tratamiento y homogeneización, así como retrasos en la toma de decisiones que en ocasiones deberían ser urgentes.
- ✘ Las fichas técnicas de los productos, que en este sector varían con cierta facilidad, se hacían complejas debido también a esta gestión manual.

Soluciones que ha aportado ISOTools

- ✓ Transformación Digital completa del SG, consiguiendo eliminar el papel y la gestión mediante archivos Excel.
- ✓ Completo gestor documental automatizado que elimina el exceso de tiempo empleado a lo largo del ciclo de vida de la documentación y mantiene el know-how centralizado.
- ✓ Módulo para la gestión de auditorías, conectada con el resto de los módulos para una agilidad eficiente. Gracias a este módulo el equipo puede administrar de forma eficaz todo el proceso de mejora continua, desde la planificación de las auditorías hasta la gestión de hallazgos y oportunidades de mejora, pudiendo añadir tantas evidencias y análisis de causas como necesiten.
- ✓ Completo módulo para la gestión de EPP, gracias al cual hacer una gestión eficaz y eficiente de los equipos de protección personal, la capacitación de las personas al respecto y su renovación periódica.
- ✓ Solución de Checklist gracias a la cual agiliza el trabajo de campo, acortando el tiempo entre la detección de un hallazgo y la toma de decisión al respecto.
- ✓ Sistema de emisión de informes eficaz gracias al cual minimiza el tiempo empleado y transcurrido desde la recolección de información y el envío a los responsables.
- ✓ ISOTools ha aportado una plataforma tecnológica para gestionar diversas normas como así también otros sistemas normalizados y de excelencia en los que ArreBeef se encuentra certificada como es el caso de BRC, HACCP, IRAM, y otros estándares específicos para determinados países.
- ✓ ISOTools aporta un software de gestión cuya seguridad de la información está acreditada bajo las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000, garantizando así que la información sensible que pueda albergar ArreBeef cuente con los máximos estándares de seguridad.
- ✓ Gracias al sistema de gestión de usuarios y agenda de actividades integrada, las actividades relacionadas con la gestión del sistema de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente, ya no se olvidan y cada responsable tiene la información precisa acerca de lo que debe hacer en cada momento.

Mejoras que se han alcanzado gracias a la Automatización del Sistema de Gestión Integrado

- ↑ Gracias a ISOTools, la automatización conseguida y el empleo de checklist, se ha conseguido ahorrar una media de 1.5 horas por persona por día en la gestión del Sistema, reprocesos y desplazamientos improductivos. Esto supone un incremento de la eficiencia del 50%.
- ↑ Con ISOTools la organización prácticamente ha prescindido del papel en todo lo relacionado con el Sistema de Gestión, contando con formatos y registros digitalizados para completar mediante listas de comprobación, tanto en campo como en oficina, independientemente de las condiciones en los distintos puestos de trabajo.
- ↑ La disponibilidad de la información acerca de la seguridad y salud en el trabajo ha evolucionado gracias a la agilidad con la que actualmente se toman las medidas necesarias para ello, en base a información en tiempo real, que se recaba con facilidad y se presenta en los formatos adecuados inmediatamente para la toma de decisión.
- ↑ El tiempo empleado en las auditorías que frecuentemente se desarrollan en las instalaciones con relación a las diversas certificaciones con las que cuentan, se ha reducido favorablemente, debido a la presentación de la información en la herramienta. Esta mejora ha sido valorada frecuentemente por los auditores externos con los que ha tenido ocasión de trabajar ArreBeef.
- ↑ La gestión y uso de EPP por parte de los colaboradores se ha optimizado mejorando la seguridad gracias a un control exhaustivo en el uso de estos y las capacitaciones necesarias para su correcta utilización.
- ↑ ISOTools ha facilitado a ArreBeef la presentación de un sistema de gestión para lograr las certificaciones logradas.
- ↑ Se ha producido una transformación en la cultura organizativa con relación a la mejora continua. Gracias a la implementación y utilización del sistema, todos los colaboradores se encuentran implicados directamente con el Sistema de Gestión.

ISOTools
EXCELLENCE

